

令和2年度公益社団法人

筑西市シルバー人材センター事業報告

1. まえがき

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、まずは、インバウンド需要の減少から消失、続いて中国の生産活動停滞によるサプライチェーンを通じた供給制約による生産の滞りに見舞われた。さらに、感染拡大防止のために国内の経済社会活動の抑制を余儀なくされ、その後は主要貿易相手国における経済活動停止に伴い輸出が大幅に減少する等、感染症は、その経済的な波及経路を拡げながら、我が国経済に甚大な影響をもたらした。

当センターの事業運営については、新型コロナウイルス感染拡大により、企業から就業の一部休止や公共施設の休館に伴い請負契約額が減少しましたが、請負では困難な業務につきましては、平成25年度から導入した派遣契約に移行いたしました。その結果、派遣契約額につきましては増加傾向にあります。

このような状況の中、シルバー人材センター事業は、「高年齢者雇用対策事業」の中の重要な施策の1つとして位置づけられ、少子化及び団塊世代の退職等による労働力人口の大幅な減少が見込まれるなか、その受け皿として果たす役割はますます大きく、社会を支える担い手として活躍することの重要性が増大しております。事業実施にあたるセンターは、高齢者の多様な社会参加の推進団体として、体制整備や健全かつ効率的な事業運営、自己収入の拡大などによる自立的な運営基盤の確立を図ることが求められています。

これらのことから、新規事業の開拓による就業機会の拡大、増加しつつある団塊世代等に対応する受入体制の確保を図ってきましたが、新型コロナウイルス感染拡大により、安全就業パトロールの中止や一部講習会の中止を余儀なくされましたが、作業中の傷害・賠償事故につきましては減少いたしました。

また、会員拡大については、「令和2年度 高齢者活躍人材確保事業モデルセンター」として、県シ連より指定を受けたことにより、会員拡大を図る事業として、8月から「筑西市コミュニティバス」に会員募集の広告（ラッピング）を掲載したラッピングバスの運行を実施、さらに、12月には、新規シルバー会員向けセミナーとして「世界でたった一つのMY著作」を開催し、新規会員の拡大を図ってまいりました。

2. 具体的方策

(1) 就業の開拓・提供事業

シルバー人材センター事業の自立推進のため、会員の就業機会の拡充を図るとともに、就業開拓員が月10日程度家庭を訪問し新規就業の開拓に努めてまいりました。

また、従来のシルバー事業の「請負・委任」という形式を取らない一般労働者派遣事業の拡大を図ってまいりました。

(2) 調査研究事業

新たな就業分野等の先進地調査や就業時における発注者と会員、事務局のミスマッチ等を解消する為、発注者等とのコミュニケーション改善の方策を研究・実施することにより、就業の質の向上や、それに伴う就業機会の増を図ってまいりました。

(3) 相談事業

入会を希望する高齢者のために、毎月1回定例日を設けて入会説明会を開催するなど、センターの業務や役割、就業システム等についてビデオ等を使いわかりやすい説明に努めてまいりました。

(4) 研修・講習事業

県シルバー人材センター連合会との協賛で、「介護補助スタッフ講習会」及び派遣会員を対象に派遣キャリアアップ講習として「接遇再入門講習」や「運転業務従事者講習」を開催するなど高齢者の知識・技能の向上を側面から支援し就業機会の増を図ってまいりました。

「令和2年度 研修・講習事業実施一覧」

期 間	事 業 名	事業 日数	受講 者数	内 容	場 所
10/21日~23日	介護補助スタッフ講習会	3日	8名	講師3名 ・介護の基本（安全確保、リスクマネジメント）、介護保険制度、尊厳の保持と自立支援、介護・福祉の理念、高齢者の疾患と理解他	センター会議室
11/11日	派遣キャリアアップ「接遇再入門講習」	1日	14名	講師1名 ・サービス業・流通業等接客を伴う業種で働く会員の役割、接客の基本、派遣の基本、苦情対応の基本、円滑なコミュニケーション、他	センター会議室
12/23日	派遣キャリアアップ「運転業務従事者講習」	1日	9名	講師2名 ・講義「1、安全衛生教育（中高年齢労働者の災害防止、健康管理について 2、安全運転の知識、運転適性検査等」 ・実車講習	茨城県西自動車学校

(5) 普及啓発事業

広く地域住民の方々に当センターの基本理念、就業内容等について理解と協力を得るとともに、高齢者の就業機会の拡充が図れるよう、毎年、筑西市が開催している各種イベントに参加し、リーフレット、ティッシュ等を配布することで普及啓発運動を展開してまいりましたが、令和2年度は、新型コロナウイルス感染症により、各種イベントが中止となりました。センターでは、各種行事案内や諸会議等の結果報告などを掲載した「シルバーだより」を発行、全会員に配布し、センター事業の情報を発信しました。更に、会員拡大については、会員募集の広告（ラッピング）を掲載したラッピングバスの運行、12月には、新規シルバー会員向けセミナーとして「世界でたった一つのMY箸作り」を開催し、新規会員の拡大を図ってまいりました。

(6) 安全・適正就業対策事業

安全就業委員会7名の委員を中心に毎年2回安全就業パトロールを実施していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため令和2年度は中止とさせていただきます。

3. 独自事業について

ワークプラザの管理運営については、館内清掃の徹底、来客時の対応・態度の向上など利用者に喜ばれる環境づくりに努めたことにより、市民の皆様にご利用いただきました。

「令和2年度 ワークプラザの利用状況（利用回数）」

研修室1	研修室2	会議室	談話室	多目的ホール
80回	240回	76回	8回	71回

4. 子育て支援事業について

市から委託を受けて、関城西小学校及び伊讚小学校で放課後児童クラブ「シルバー・キッズ」を開所し、コーディネーター（職員）を中心に指導員等が帰宅後、家庭において保護者の監護を受けられない児童を監護いたしました。制度の周知が図られたことにより、入会する児童も増加しております。

「令和2年度 子育て支援事業の状況」

関城西小放課後児童クラブ1組「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
47人	9,127人	281日	23人	1人

関城西小放課後児童クラブ2組「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
46人	7,490人	281日	23人	1人

伊讚小放課後児童クラブ「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
48 人	5,486 人	255 日	10 人	1 人

※指導員数：職員除く

5. 駐輪場等管理業務について

市の指定管理者制度に基づき、下館駅南・北及び新治駅自転車等駐車場管理業務の指定を受け業務を行ってまいりました。また、常時駐輪・駐車場の清掃作業を行い、環境美化に努めました。

「令和2年度駐輪場等管理業務の状況」

下館駅南・北自転車等駐車場の利用状況				
自転車		バイク		利用料金
定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	
1,121 台	2,652 台	46 台	180 台	4,022,930 円

新治駅東・西駐車場及び新治駅自転車等駐車場の利用状況						
自転車		バイク		自動車		利用料金
定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	
298 台	4,858 台	18 台	205 台	270 台	730 台	3,013,710 円

6. 目標値の達成について

【表1】会員数は昨年度より40名減少し、目標会員数に達することができませんでした。

また、年間就業率については、令和元年度より派遣事業を含んだ目標値を記載いたしました。就業率は89.9%（うち請負契約：72.4%）で目標値に達成するに至りませんでした。受注金額についても、2億9,802万円（請負金額：2億3,912万円、派遣契約：5,890万円）と、目標値を下回りました。請負金額減少の要因は、適正就業の観点から請負いでは対応が困難な業務が派遣業務に移行したことによるものです。

【表2】公共・民間別受注件数及び受注金額については、リーマンショック後概ね順調に推移してまいりましたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大により、企業から就業の一部休止や公共施設の休館等により前年度より下回りました。

【表3】平成25年度から事業開始した一般労働者派遣事業も8年目となり、派遣先事業所の理解をいただきながら事業拡大に努めてまいりました。就業実人員、受注件数、受注金額それぞれ適正就業の観点から請負契約から派遣契約に切り替えられたことにより、順調に推移しております。

【表4】 傷害賠償事故については『事故ゼロ』を目標にしておりましたが、1件の傷害事故と2件の賠償事故が発生してしまいました。今後も新型コロナウイルス感染拡大防止を図りながら安全就業対策委員会による講習会や安全パトロールなどの活動を通じ、「事故ゼロ」を目指していきます。

【表1】 令和2年度 目標値と実績（派遣事業含む）

項目	目標値	実績
会員数	728人	565人
年間就業率	90.0%	89.6%
受注金額	360,000,000円	298,020,033円

【表2】 令和2年度 公共・民間別受注件数及び受注金額（請負事業）

項目	受注件数		受注金額		
	件数	構成率 (%)	金額 (円)	構成率 (%)	
公共	199	5.49	78,090,776	32.66	
民間	企業	571	15.74	82,712,297	34.59
	家庭	2,856	78.74	77,672,919	32.48
独自事業	1	0.03	639,300	0.27	
合計	3,627	100.00	239,115,292	100.00	

【表3】 令和2年度 一般労働者派遣事業実績（筑西市事務所）

受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	受注金額 (円)
61	97	10,790	58,904,741

【表4】 令和2年度 傷害・賠償事故発生状況

発生件数			発生状況		
傷害事故	賠償事故	計	就業中	経路途上	計
1件	2件	3件	(3件)	(0件)	3件

事故内容 傷害事故 : 蜂さされ（駆除作業中）
賠償事故 : 機械による草刈中の石跳ねによる物品破損等