

令和3年度公益社団法人

筑西市シルバー人材センター事業報告

1. まえがき

令和3年度の我が国経済は、長引く新型コロナウイルス感染症の影響の下にあるが、2021年9月末の緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置の解除以降は、厳しい状況は徐々に緩和されて持ち直しの動きがみられる。ただし、オミクロン株による感染症による内外経済への影響、更に2022年2月にはロシアのウクライナへの軍事侵攻により、エネルギーの供給不足や価格上昇が懸念される。

当センターの事業運営については、新型コロナウイルス感染拡大により、企業から就業の一部休止や公共施設の休館に伴い請負契約額が減少しましたが、請負では困難な業務につきましては、平成25年度から導入した派遣契約に移行いたしました。その結果、派遣契約額につきましては増加傾向にあります。

このような状況の中、シルバー人材センター事業は、「高齢者雇用対策事業」の中の重要な施策の1つとして位置づけられ、少子化及び団塊世代の退職等による労働力人口の大幅な減少が見込まれるなか、その受け皿として果たす役割はますます大きく、社会を支える担い手として活躍することの重要性が増大しております。事業実施にあたるセンターは、高齢者の多様な社会参加の推進団体として、体制整備や健全かつ効率的な事業運営、自己収入の拡大などによる自立的な運営基盤の確立を図ることが求められています。

これらのことから、新規事業の開拓による就業機会の拡大、増加しつつある団塊世代等に対応する受入体制の確保を図ってきましたが、新型コロナウイルス感染拡大により、安全就業パトロールの中止や一部講習会の中止を余儀なくされました。

また、会員拡大については、新型コロナウイルス（オミクロン株等）による就業開拓員の活動制限や市の各種イベントによる新規会員加入PR活動の中止により、目標値に及びませんでした。

2. 具体的方策

(1) 就業の開拓・提供事業

シルバー人材センター事業の自立推進のため、会員の就業機会の拡充を図るとともに、就業開拓員が月10日程度家庭を訪問し新規就業の開拓に努めてまいりました。

また、従来のシルバー事業の「請負・委任」という形式を取らない一般労働者派遣事業の拡大を図ってまいりました。

(2) 調査研究事業

新たな就業分野等の先進地調査や就業時における発注者と会員、事務局のミスマッチ等を解消する為、発注者等とのコミュニケーション改善の方策を研究・実施することにより、就業の質の向上や、それに伴う就業機会の増を図ってまいりました。

(3) 相談事業

入会を希望する高齢者のために、毎月1回定例日を設けて入会説明会を開催するなど、センターの業務や役割、就業システム等についてビデオ等を使いわかりやすい説明に努めてまいりました。

(4) 研修・講習事業

県シルバー人材センター連合会との協賛で、「植木剪定スタッフ講習会」及び「介護補助スタッフ講習会」を開催するなど高齢者の知識・技能の向上を側面から支援し就業機会の増を図ってまいりました。

「令和3年度 研修・講習事業実施一覧」

期 間	事 業 名	事業 日数	受講 者数	内 容	場 所
10/6日～7日	植木剪定スタッフ講習会	2日	11名	講師2名 ・植木剪定の基本について 〈安全就業、就業準備、三脚の使い方、剪定樹種の時期と要領〉 ・植木の剪定、整枝〈実技〉	明野公民館（会議室・庭園）
10/19日～ 21日	介護補助スタッフ講習会	3日	3名	講師3名 〈講義〉 ・介護保険制度の理解 ・尊厳の保持と自立支援介護・福祉の理念 ・介護の基本 ・高齢者の疾患と理解 ・コミュニケーション技術 ・生活支援技術、家事支援 〈実技・介護技術〉 ・移乗、移動介護 食事の介護 排泄の介護 清潔の介護 掃除の仕方	センター会議室
令和4年2月	茨城県農薬適正使用アドバイザー育成研修及び認定試験	随時	3名	〈研修・試験科目〉 1、農薬関連法規 2、農薬の一般知識 3、病害虫及び雑草防除等 4、農薬関連行政 5、農薬の安全使用危害防止対策等	通信教育（新型コロナウイルス感染拡大により）

(5) 普及啓発事業

広く地域住民の方々に当センターの基本理念、就業内容等について理解と協力を得るとともに、高齢者の就業機会の拡充が図れるよう、毎年、筑西市が開催している各

種イベントに参加し、リーフレット、ティッシュ等を配布することで普及啓発運動を展開してまいりましたが、令和3年度は、長引く新型コロナウイルス感染症により、各種イベントが中止となりました。

(6) 安全・適正就業対策事業

安全就業委員会7名の委員を中心に毎年2回安全就業パトロールを実施していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とさせていただきました。

3. 独自事業について

ワークプラザの管理運営については、館内清掃の徹底、来客時の対応・態度の向上など利用者に喜ばれる環境づくりに努めたことにより、市民の皆様に利用していただきました。

「令和3年度 ワークプラザの利用状況（利用回数）」

研修室1	研修室2	会議室	談話室	多目的ホール
31回	240回	80回	14回	59回

4. 子育て支援事業について

市から委託を受けて、関城西小学校及び伊讚小学校で放課後児童クラブ「シルバー・キッズ」を開所し、コーディネーター（職員）を中心に指導員等が帰宅後、家庭において保護者の監護を受けられない児童を監護いたしました。制度の周知が図られたことにより、入会する児童も増加しております。

「令和3年度 子育て支援事業の状況」

関城西小放課後児童クラブ1組「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
44人	7,988人	288日	27人	3人

関城西小放課後児童クラブ2組「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
44人	7,469人	289日	27人	3人

伊讚小放課後児童クラブ「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
39人	5,991人	249日	16人	3人

※指導員数：職員除く

5. 駐輪場等管理業務について

市の指定管理者制度に基づき、下館駅南・北及び新治駅自転車等駐車場管理業務の指定を受け業務を行ってまいりました。また、常時駐輪・駐車場の清掃作業を行い、環境美化に努めました。

「令和3年度駐輪場等管理業務の状況」

下館駅南・北自転車等駐車場の利用状況				
自転車		バイク		利用料金
定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	
1,328台	2,584台	41台	184台	4,981,560円

新治駅東・西駐車場及び新治駅自転車等駐車場の利用状況						
自転車		バイク		自動車		利用料金
定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	
429台	5,392台	29台	284台	303台	915台	3,616,470円

6. 目標値の達成について

【表1】会員数は昨年度より51名減少し、目標会員数に達することができませんでした。

また、年間就業率については、令和元年度より派遣事業を含んだ目標値を記載いたしました。就業率は88.5%（うち請負契約：73.2%）で目標値に達成するに至りませんでした。受注金額についても、3億45万円（請負金額：2億3,721万円、派遣契約：6,323万円）と、目標値を下回りました。請負金額減少の要因は、新型コロナウイルス感染拡大による就業の中停止等によるものです。

【表2】公共・民間別受注件数及び受注金額については、平成29年度まで概ね順調に推移してまいりましたが、平成30年度からの適正就業の推進により、請負から派遣に移行した契約、請負が解除された契約により減少しております。また新型コロナウイルス感染拡大により、企業から就業の一部休止や公共施設の休館等により前年度より下回りました。

【表3】平成25年度から事業開始した一般労働者派遣事業も9年目となり、派遣先事業所の理解をいただきながら事業拡大に努めてまいりました。就業実人員、受注件数、受注金額それぞれ適正就業の観点から請負契約から派遣契約に切り替えられたことにより、順調に推移しております。

【表4】傷害賠償事故については『事故ゼロ』を目標にしておりましたが、3件の傷害事故と2件の賠償事故が発生してしまいました。今後も新型コロナウイルス感染拡大防止を図りながら安全就業対策委員会による講習会や安全パトロールなどの活動を通じ、「事故ゼロ」を目指していきます。

【表1】令和3年度 目標値と実績（派遣事業含む）

項 目	目 標 値	実 績
会 員 数	650 人	514 人
年 間 就 業 率	90.0%	88.5%
受 注 金 額	360,000,000 円	300,450,921 円

【表2】令和3年度 公共・民間別受注件数及び受注金額（請負事業）

項 目	受 注 件 数		受 注 金 額		
	件 数	構成率 (%)	金 額 (円)	構成率 (%)	
公 共	214	5.87	77,825,235	32.81	
民 間	企 業	536	14.72	79,746,604	33.62
	家 庭	2,891	79.38	79,067,521	33.33
独 自 事 業	1	0.03	576,850	0.24	
合 計	3,642	100.00	237,216,210	100.00	

【表3】令和3年度 一般労働者派遣事業実績（筑西市事務所）

受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	受 注 金 額 (円)
51	79	11,877	63,234,711

【表4】令和3年度 傷害・賠償事故発生状況

発 生 件 数			発 生 状 況		
傷害事故	賠償事故	計	就業中	経路途上	計
3 件	2 件	5 件	(5 件)	(0 件)	5 件

事故内容 傷害事故 : 転倒、転落

賠償事故 : 機械による草刈中の石跳ねによる物品破損等