

令和4年度公益社団法人

筑西市シルバー人材センター事業報告

1. まえがき

令和4年度の我が国経済は、コロナ禍からの緩やかな持ち直しが続く一方で、世界的なエネルギー・食料価格の高騰や世界経済減速の影響を受け、実質で1.7%程度、名目で1.8%程度の成長になると見込まれる。

当センターの事業運営については、新型コロナウイルス感染拡大により、企業から就業の一部休止や公共施設の休館、さらには、適正就業の推進から、高齢者には適さない業務の終了、請負では困難な公共施設管理等も派遣契約に移行いたしました。その結果、請負契約額が減少し、派遣契約額が増加傾向にあります。

このような状況の中、シルバー人材センター事業は、「高齢者雇用対策事業」の中の重要な施策の1つとして位置づけられ、少子化及び団塊世代の退職等による労働力人口の大幅な減少が見込まれるなか、その受け皿として果たす役割はますます大きく、社会を支える担い手として活躍することの重要性が増大しております。事業実施にあたるセンターは、高齢者の多様な社会参加の推進団体として、体制整備や健全かつ効率的な事業運営、自己収入の拡大などによる自立的な運営基盤の確立を図ることが求められています。

これらのことから、新規事業の開拓による就業機会の拡大、増加しつつある団塊世代等に対応する受入体制の確保を図るとともに、安全就業パトロールの実施、さらには、県シ連と共催で「清掃スタッフ講習会」や独自の剪定講習会を開催するなど、会員さんの技能の向上、作業中の事故防止に努め、安全・適正就業の向上に取り組んでできました。

また、会員拡大については、新型コロナウイルス（オミクロン株等）による就業開拓員の活動制限や市の各種イベントによる新規会員加入PR活動の中止により、目標値に及びませんでした。

2. 具体的方策

(1) 就業の開拓・提供事業

シルバー人材センター事業の自立推進のため、会員の就業機会の拡充を図るため、就業開拓員による家庭訪問を予定していましたが、新型コロナウイルスの影響で自粛しております。

しかし、従来のシルバー事業の「請負・委任」という形式を取らない一般労働者派遣事業の拡大を図ってまいりました。

(2) 調査研究事業

新たな就業分野等の先進地調査や就業時における発注者と会員、事務局のミスマッチ等を解消する為、発注者等とのコミュニケーション改善の方策を研究・実施することにより、就業の質の向上や、それに伴う就業機会の増を図ってまいりました。

(3) 相談事業

入会を希望する高齢者のために、月1回の入会説明会を令和4年度から毎月第2・第4水曜日の月2回定例日を設けて入会説明会を開催するなど、センターの業務や役割、就業システム等についてビデオ等を使いわかりやすい説明に努めてまいりました。

(4) 研修・講習事業

県シルバー人材センター連合会との協賛で、「清掃スタッフ講習会」、センター独自

で剪定講習会を開催するなど高齢者の知識・技能の向上を側面から支援し就業機会の増を図ってまいりました。

「令和4年度 研修・講習事業実施一覧」

期 間	事 業 名	事業 日数	受講 者数	内 容	場 所
10/13日～14日	植木剪定スタッフ講習会	2日	8名	講師1名 ・植木剪定の基本について 〈安全就業、就業準備、三脚の使い方、剪定樹種の時期と要領〉 ・植木の剪定、整技〈実技〉	協和中学校（庭園）
令和5年 1/17日～ 18日	清掃スタッフ講習会	2日	10名	講師3名 〈講義〉 ・清掃の目的 ・作業従事者の心得 ・洗剤の使い方 ・建築物内廃却物処理、安全と衛生 〈実習〉 ・ほうき、塵取り、モップ、タオル、ダスタークロス、掃除機の基本操作 ・室内、廊下、階段の床清掃 ・トイレ、洗面台の清掃 ・カーペットのシミ取り作業 ・窓ガラス清掃	センター会議室 及び多目的ホール
令和5年1/31 ・2/1・2/7日	茨城県農薬適正使用アドバイザー育成研修及び認定試験	3日	6名 (内合格2名)	〈研修・試験科目〉 1、農薬関連法規 2、農薬の一般知識 3、病害虫及び雑草防除等 4、農薬関連行政 5、農薬の安全使用危害防止対策等	会場及びWEB視聴（研修）、試験（会場のみ：茨城県農業総合センター）
令和5年2/15 ～16日	松の木剪定講習会	2日	10名	講師1名、補助2名 剪定作業の中でも難易度が高い松の木に限定した剪定講習会。	関城学習センターペアーノ庭園会

(5) 普及啓発事業

広く地域住民の方々に当センターの基本理念、就業内容等について理解と協力を得るとともに、高齢者の就業機会の拡充が図れるよう、毎年、筑西市が開催している各種イベントに参加し、リーフレット、ティッシュ等を配布することで普及啓発運動を

展開してまいりましたが、長引く新型コロナウイルス感染症により、各種イベントが開催されないことから休止しております。

(6) 安全・適正就業対策事業

安全就業委員会 6 名の委員を中心に、刈払い作業及び剪定作業の毎年 2 回安全就業パトロールを実施しております。

令和 4 年度は、刈払い作業中のパトロールは、雨のため中止となりましたが、引き続き、「事故ゼロ」を目指して安全・適正就業を心掛けていただけるよう、「シルバーだより」を通して周知・徹底してまいります。

3. 独自事業について

ワークプラザの管理運営については、館内清掃の徹底、来客時の対応・態度の向上など利用者に喜ばれる環境づくりに努めたことにより、市民の皆様にご利用いただきました。

「令和 4 年度 ワークプラザの利用状況（利用回数）」

研修室 1	研修室 2	会議室	談話室	多目的ホール
25 回	240 回	93 回	13 回	57 回

4. 子育て支援事業について

市から委託を受けて、関城西小学校及び伊讚小学校で放課後児童クラブ「シルバー・キッズ」を開所し、コーディネーター（職員）を中心に指導員等が帰宅後、家庭において保護者の監護を受けられない児童を監護いたしました。制度の周知が図られたことにより、入会する児童も増加しております。

「令和 4 年度 子育て支援事業の状況」

関城西小放課後児童クラブ 1 組「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
35 人	5,182 人	252 日	18 人	3 人

関城西小放課後児童クラブ 2 組「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
31 人	5,534 人	251 日	18 人	3 人

関城西小放課後児童クラブ 3 組「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
35 人	3,333 人	252 日	18 人	3 人

伊讚小放課後児童クラブ「シルバー・キッズ」				
登録児童数	年間利用児童数	開設日数	指導員数	アルバイト
60 人	9,499 人	254 日	12 人	5 人

※指導員数：職員除く

5. 駐輪場等管理業務について

市の指定管理者制度に基づき、下館駅南・北及び新治駅自転車等駐車場管理業務の指定を受け業務を行ってまいりました。また、常時駐輪・駐車場の清掃作業を行い、環境美化に努めました。

「令和4年度駐輪場等管理業務の状況」

下館駅南・北自転車等駐車場の利用状況				
自転車		バイク		利用料金
定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	
1,180台	3,301台	36台	168台	3,820,480円

新治駅東・西駐車場及び新治駅自転車等駐車場の利用状況						
自転車		バイク		自動車		利用料金
定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	定期駐車	一時利用	
485台	4,906台	46台	363台	254台	1,152台	3,519,290円

6. 目標値の達成について

【表1】会員数は昨年度より11名減少し、目標会員数に達することができませんでした。また、年間就業率については、令和元年度より派遣事業を含んだ目標値を記載いたしました。就業率は91.8%（請負契約357人＋派遣契約105人）で目標値を1.8%上回りました。受注金額は、3億814万円（請負金額：2億3,975万円、派遣契約：6,839万円）と、目標値を下回りましたが、請負金額は昨年より250万円の増、派遣契約は516万円の増となりました。

【表2】公共・民間別受注件数及び受注金額については、平成29年度まで概ね順調に推移してまいりましたが、平成30年度からの適正就業の推進により、請負から派遣に移行した契約、請負が解除された契約により減少しております。令和4年度の公共事業については、適正就業の推進により高齢者には適さない業務（警備、夜間業務）等のために終了した契約や新型コロナウイルス感染拡大により、前年度より契約額は下回りました。

【表3】平成25年度から事業開始した一般労働者派遣事業も10年目となり、派遣先事業所の理解をいただきながら事業拡大に努めてまいりました。就業実人員、受注件数、受注金額それぞれ適正就業の観点から請負契約から派遣契約に切り替えられたことにより、順調に推移しております。

【表4】傷害賠償事故については『事故ゼロ』を目標にしておりましたが、4件の傷害事故と3件の賠償事故が発生してしまいました。今後も新型コロナウイルス感染拡大防止を図りながら安全就業対策委員会による安全パトロールなどの活動を通じ、「事故ゼロ」を

目指していきます。

【表1】令和4年度 目標値と実績（派遣事業含む）

項目	目標値	実績
会員数	650人	503人
年間就業率	90.0%	91.8%
受注金額	360,000,000円	308,144,542円

【表2】令和4年度 公共・民間別受注件数及び受注金額（請負事業）

項目	受注件数		受注金額		
	件数	構成率 (%)	金額 (円)	構成率 (%)	
公共	207	5.83	74,647,583	31.14	
民間	企業	547	15.39	84,910,352	35.42
	家庭	2,798	78.75	79,492,926	33.15
独自事業	1	0.03	696,450	0.29	
合計	3,553	100.00	239,747,311	100.00	

【表3】令和4年度 一般労働者派遣事業実績（筑西市事務所）

受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	受注金額 (円)
58	105	12,547	68,397,231

【表4】令和4年度 傷害・賠償事故発生状況

発生件数			発生状況		
傷害事故	賠償事故	計	就業中	経路途上	計
4件	3件	7件	(7件)	(0件)	7件

事故内容 傷害事故 : 転倒、蜂刺され
賠償事故 : 機械による草刈中の石跳ねによる物品破損等